

DATI PERSONALI

Dr. rer. nat. Martin Zambaldi, MBA



📍 Via A. Hofer 7, 39044, Egna (Ita)

☎ +39 - 335 -1315264

✉ martin@zambaldi.eu

🏆 Sesso M | 📅 Data di nascita 01/06/1975 | 🇮🇹 Nazionalità italiana

POSIZIONE RICERCATA

Posizione dirigenziale IT (Head of IT / CIO) o consulenza IT freelance

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da ottobre 2025

Consulente IT freelance indipendente

- Accompagnamento e supporto nell'attuazione della direttiva NIS2
- Ampliamento del portafoglio di consulenza tramite certificazione come ISO 27001 Lead Auditor (VOREST AG, 06/2026) e ISO/IEC 42001 Implementer (DGQ, 05/2026)
- Consulenza strategica indipendente alla direzione aziendale e ai decisori IT per l'elaborazione di una strategia IT a livello aziendale
- Supporto nella revisione e digitalizzazione dei processi secondo ITIL
- Raccolta strutturata e valutazione dei requisiti, selezione e introduzione di nuove soluzioni software
- Supporto nello sviluppo e nell'aumento dell'efficienza dell'ambiente IT, ad es. tramite l'IA
- Direzione di progetti IT in fase di attuazione, incl. change management e coinvolgimento degli stakeholder

Gennaio 2019 –
Settembre 2025

“Head of IT” e Responsabile dell'area “Organizzazione”

Raiffeisenverband Südtirol (RVS), Bolzano

- Definizione e sviluppo della strategia IT del RVS con valutazione continua delle nuove tecnologie
- Coordinamento e moderazione del gruppo di lavoro tecnico della Tavola Rotonda per l'uniformazione dell'architettura IT e lo sfruttamento delle sinergie con tutte le organizzazioni della rete Raiffeisen
- Responsabilità, pianificazione e monitoraggio centralizzato del budget per le spese IT
- Gestione di programmi e processi nel RVS, incl. sviluppo della metodologia e consulenza alle aree interne
- Introduzione di una banca dati della conoscenza basata sull'IA per aumentare l'efficienza
- Definizione, rinnovamento e gestione delle postazioni di lavoro con un nuovo modello di lavoro mobile e piattaforme MS365 per la collaborazione e il lavoro mobile – durante il Covid attivazione del 100% di telelavoro entro 2 giorni
- Fornitura e monitoraggio dell'infrastruttura hardware, incl. una rete dedicata per il RVS
- Costruzione e rafforzamento di un'infrastruttura di sicurezza completa (monitoraggio, penetration/intrusion test, SOC, reportistica agli organi di vigilanza) con zero incidenti di sicurezza durante l'intero mandato
- Aumento della consapevolezza in materia di cybersecurity tra i collaboratori tramite ampie misure formative e un supporto intensivo
- Program manager per l'insieme dei progetti IT del RVS e project leader per la completa sostituzione della piattaforma Lotus Notes con nuove soluzioni
- Sotto la responsabilità complessiva come Head of IT, introduzione riuscita e puntuale di un nuovo sistema ERP nell'ambito del portfolio progetti IT (responsabilità di budget e programma; il lavoro operativo di progetto è stato svolto dal team di progetto responsabile)
- Responsabile dei ruoli di compliance: archiviazione a norma di legge, firma digitale, business continuity management, sicurezza IT e protezione dei dati, incl. consulenza alle aree e reportistica agli organi di vigilanza.

Agosto 2016 –
Dicembre 2018

Responsabile dell'area “RUN Contract Management & Administration”

Distaccato come direttore presso Südtiroler Informatik AG, in-house della Provincia Autonoma di Bolzano

- Definizione di strategie per lo sviluppo dell'area “RUN - Contract Management & Administration” per aumentare l'efficienza e la qualità nell'aggiudicazione degli appalti
- Negoziamenti e gare d'appalto pubbliche per contratti fino a decine di milioni di euro
- Responsabile del ruolo di “DEC” (direttore esecuzione contratto) per circa una dozzina dei maggiori contratti IT della Provincia (assistenza postazioni di lavoro, service management, call center, infrastruttura HW/rete)
- Gestione e monitoraggio dei contratti con i fornitori, incl. incontri di revisione, controllo della fatturazione,

- negoziazioni di conciliazione e applicazione di penali
- Presidente di commissioni tecniche nelle procedure di gara
- Coaching di colleghi/e come membri/presidenti di commissione nelle procedure di gara, incl. trasmissione di metodologie
- Coordinamento dell'esternalizzazione di servizi precedentemente interni a supporto delle aree tecniche
- Responsabile del coordinamento e della gestione dei progetti finanziati dall'UE della SIAG

Ottobre 2012 – Aprile 2017

Responsabile dell'area Support

Distaccato come direttore presso Südtiroler Informatik AG, in-house della Provincia Autonoma di Bolzano

- Unificazione di due strutture di supporto precedentemente parallele
- Sviluppo di strategie per aumentare l'efficienza e la qualità del servizio nell'area Support, con un aumento della qualità del servizio del 30% grazie a un monitoraggio serrato
- Direzione della definizione e della revisione continua di processi ITIL uniformi
- Negoziazioni e gare d'appalto pubbliche per contratti fino a decine di milioni di euro
- Gestione, esecuzione e monitoraggio dei contratti con partner e fornitori esterni
- Monitoraggio degli indicatori per la valutazione degli SLA e applicazione delle penali
- Gestione dei reclami, incl. avvio di misure correttive
- Assistenza ai clienti e garanzia della soddisfazione del cliente
- Responsabilità del personale, incl. recruiting, definizione degli obiettivi, colloqui con i collaboratori e formazione

Agosto 2009 – Dicembre 2014

Direttore dell'Ufficio Informatica Territoriale e Statistica

Ripartizione Informatica, Provincia Autonoma di Bolzano

- Definizione e attuazione della strategia dell'ufficio in accordo con gli indirizzi politici
- Piena responsabilità per tutte le attività dei due centri di competenza Statistica e GIS
- Piena responsabilità per tutte le attività della Cartografia provinciale (set. 2010 – mar. 2014)
- Gestione e monitoraggio dei contratti con i fornitori, con una riduzione dei costi di licenza di circa il 10%
- Assistenza ai clienti e valorizzazione dei risultati, tra l'altro come relatore invitato al Congresso PMI di Roma e a conferenze internazionali GIS (gvSIG, FossGIS)
- Responsabilità del personale per tutti i collaboratori, inclusi i responsabili dei centri di competenza (recruiting, definizione degli obiettivi, formazione)
- Costruzione di partnership tattiche (EURAC, università, enti pubblici) per lo sfruttamento delle sinergie e lo sviluppo del know-how
- Realizzazione di diversi progetti innovativi nell'ambito di progetti finanziati dall'UE (Interreg, FESR)
- Definizione di un manuale metodologico di project management e partecipazione alla costituzione di un PMO per la Ripartizione Informatica. Conseguimento, in parallelo all'attività lavorativa, dell'International Full Executive MBA

Maggio 2000 – Luglio 2009

Diverse posizioni manageriali

Infineon Technologies AG, Monaco di Baviera (www.infineon.com)

Copertura di diverse responsabilità e ruoli:

- Gestione dei requisiti e della documentazione per l'intero ambiente di sviluppo hardware Infineon, raccolta e gestione dei requisiti dell'area di business COM
- Interfaccia con i clienti dell'ambiente di sviluppo hardware per la verifica, inclusa la definizione e il chiarimento di aspetti metodologici generali
- Direzione tecnica di progetto per l'ambiente di sviluppo e progetto finanziato dall'UE
- Supporto agli utenti nei progetti di sviluppo, incl. soggiorni all'estero in India e negli Stati Uniti
- Risultati: 4 domande di brevetto per nuove procedure di simulazione/verifica, pubblicazioni presso conferenze internazionali (tra cui DAC, ITC, DATE) e sulla rivista IEEE Design & Test, più volte insignito del "Good Cooperation Award", due volte candidato al "Best Newcomer of the Year", nonché lezioni sostitutive presso la TU München

Giugno 2026	ISO 27001 Lead Auditor ISMS VOREST AG, Pforzheim, Germania Corso intensivo di 5 giorni (22–26.06.2026). Certificato valido fino a giugno 2029.
Maggio 2026	E-Training: ISO/IEC 42001 Implementer DGQ Weiterbildung GmbH, Francoforte sul Meno, Germania
Marzo 2026	ISO 27001 Internal Auditor ISMS (1st & 2nd Party Auditor) VOREST AG, Pforzheim, Germania
Ottobre 2010 – Giugno 2013	Executive MBA con specializzazione in Public Management SMBS (Salzburg Management and Business School) dell'Università di Salisburgo, Austria - MBA con tesi di master "Affrontare requisiti crescenti in tempi di budget decrescenti" - Votazione: Summa cum Laude
Ottobre 2004 – Ottobre 2008	Dottorato di ricerca (PhD) in Informatica Tecnica Istituto di Informatica dell'Università di Paderborn, Germania - Dottorato di ricerca (PhD) sul tema "Concepts for the development of a generic Multi-Level-Testbench covering different areas of application" - Votazione: Magna cum Laude
Marzo 1997 – Maggio 2000	Tesista, studente lavoratore e stagista Siemens AG / Infineon Technologies AG Monaco di Baviera, Germania Tesi di laurea: "Trasformazione di costrutti strutturali e di flusso dati VHDL in una netlist"
Novembre 1994 – Maggio 2000	Diplom-Ingenieur (Univ.) in Ingegneria Elettrica e Tecnologia dell'Informazione Università Tecnica di Monaco di Baviera, Germania

COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua Tedesco

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Italiano	C2	C2	C2	C2	C2
Attestato di bilinguismo A					
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2

Competenze comunicative

- Competenza interculturale grazie a soggiorni negli USA, alla costituzione di team in India e alla collaborazione internazionale
- Spiccate capacità comunicative sviluppate attraverso negoziazioni con fornitori/clienti interni e presentazioni a consigli di amministrazione e organi collegiali

Talento organizzativo e di leadership

- Responsabilità di leadership IT a livello di CIO: costituzione, strutturazione e orientamento strategico di centri di competenza e team IT
- Riorientamento strategico e riorganizzazione di aree aziendali
- Ampia esperienza nella direzione di progetti e programmi internazionali
- Acquisizione, definizione e realizzazione di progetti finanziati
- Solide competenze di project management: definizione della metodologia e co-costituzione di due PMO
- Guida di team interculturali, incl. trasferimento di know-how
- Gestione dei conflitti con i collaboratori, coaching e motivazione del personale

- Esperienza in colloqui di selezione e valutazioni del personale

Competenze professionali

- Responsabilità del budget IT e dei contratti, incl. controllo fatture e applicazione di penali
- Definizione e monitoraggio di misure di miglioramento, servizi e KPI
- IT Governance & Compliance: ISO 27001 Lead Auditor certificato (VOREST AG) e ISO/IEC 42001 Implementer (DGQ); esperienza in valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati e attuazione della NIS2
- Misure di sicurezza IT (SOC, penetration test, incident response)
- Garanzia del business continuity management
- Autore e più volte presidente di commissione in gare d'appalto, nonché negoziazioni contrattuali con fornitori – entrambi fino a decine di milioni di euro
- Monitoraggio e gestione delle licenze
- Conoscenza dei processi, delle procedure e delle esigenze della pubblica amministrazione
- Collaborazioni con università, aziende ed enti pubblici
- Redazione di testi e pubblicazioni scientifiche e relativa presentazione
- Change management e comunicazione con gli stakeholder nei progetti di trasformazione IT
- Governance dell'IA: valutazione e introduzione di applicazioni di IA tenendo conto degli aspetti di rischio e compliance

Competenze informatiche

- IT Governance & Compliance: attuazione della NIS2, prassi ISO 27001 e ISO/IEC 42001
- Utilizzo di firma digitale, posta elettronica certificata, archiviazione a norma di legge
- IA: valutazione, introduzione e governance di piattaforme di IA (Copilot, ChatGPT, DeepL) per l'uso aziendale
- Sistemi IT, ambienti di sviluppo e piattaforme di ticketing
- Metodologia di lavoro: piattaforme MS365, incl. SharePoint, Teams, OneNote, OneDrive, PowerBI; utilizzo di tutti i più comuni pacchetti Office e sistemi di videoconferenza
- Amministrazione: diverse applicazioni software come ERP, CRM, piattaforme di ticketing, contabilità, ecc.

Patente di guida

- Categoria B

ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO

Da marzo 2021	1° Presidente della sezione AVS Unterland
Da settembre 2018	Rappresentante dei genitori presso la scuola primaria e, da settembre 2023, presso la scuola secondaria di primo grado di Egna
Febbraio 2012 – Febbraio 2016	Presidente del consorzio "Zukunft Neumarkt" per aumentare l'attrattività di Egna
Gennaio 2015 – Marzo 2021	Membro del comitato della sezione AVS Unterland
Da ottobre 2010	Membro del comitato della sede locale AVS di Egna in qualità di responsabile giovanile e responsabile del gruppo famiglie

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni Presentazioni Conferenze Seminari/Corsi

- Pubblicazioni:
- Diversi articoli su riviste specialistiche internazionali
 - 20 paper presso conferenze e workshop internazionali
 - 8 brevetti internazionali da circa 20 comunicazioni di invenzione
 - MBA Business Case – ottobre 2011: "Das €CO-Wohlfühlhaus" – Design Your Desire, SMBS - Salzburg Management und Business School
- Seminari:
- 28 seminari non tecnici (coaching, management, project management, retorica, gestione dei conflitti, ecc.)
 - 24 seminari su temi normativi (NIS2, procedure pubbliche, protezione dei dati, ISO 27001, ecc.)
 - Circa due dozzine di corsi/webinar tecnici (IA, MS365, ecc.) e diverse conferenze
 - Istruttore sportivo VSS (Federazione delle Associazioni Sportive dell'Alto Adige), ottobre 2015 – novembre 2016
 - Istruttore AVS di arrampicata sportiva, corso pluriennale, marzo 2019